

AW: Vorschlag zum Online Ticketkauf in Orten ohne RMV Verkaufsstelle und RMV Fahrkartenautomaten**Von:** Posteingang <Posteingang@rmv.de>**An:** kontakt@radio-orb.de**Datum:** 19.03.2020 16:54

Ihre Meinung ist uns wichtig! Deswegen freuen wir uns über Ihre Anfragen und Informationen.

Wir haben Ihre Mail an den RMV-Kundenservice weitergeleitet.

Damit Ihre Anliegen künftig schneller bearbeitet werden können, empfehlen wir Ihnen, unser Serviceportal <https://www.rmv.de/elma/static/start.html>. Denn im Rhein-Main-Verkehrsverbund sind für Sie mehr als 20 Nahverkehrsorganisationen und mehr als 150 Verkehrsunternehmen aktiv. Das Serviceportal sorgt dafür, dass Ihre Mitteilung beim richtigen Verbundpartner ankommt und das so rasch wie möglich. Damit sind Sie also immer an der richtigen Adresse. Noch ein Tipp: Je mehr Details Sie uns angeben, desto rascher und effektiver können wir reagieren.

Freundliche Grüße

Ihr RMV-Team

Von: kontakt@radio-orb.de [kontakt@radio-orb.de]**Gesendet:** Donnerstag, 19. März 2020 16:13**An:** Posteingang**Cc:** Thom@bad-orb.info; matthias_dickert@msn.com; Kunzemagic@hotmail.com; udo.stopfer@t-online.de; ralf-diener@web.de; ron.koch@gmx.net; hans-joachim.mager@vdk.de**Betreff:** Vorschlag zum Online Ticketkauf in Orten ohne RMV Verkaufsstelle und RMV Fahrkartenautomaten

Sehr geehrte Damen und Herren,

bedingt durch die allgemeinen CORONA Vorsichtsmaßnahmen hat auch die Tourist Information Bad Orb ihre Aktivitäten eingestellt, Aus den gleichen Gründen kann man auch nicht mehr vor Fahrtantritt beim Busfahrer ein Ticket kaufen. In Bad Orb gibt es keine Fahrkartenautomaten.

Deshalb habe ich mir im nachfolgenden Text Gedanken gemacht, wie man diesem Zustand durch Online Ticketkauf auf der RMV Homepage oder mit der RMV App abhelfen könnte.

Bemerkungen zu den jetzigen Möglichkeiten:

- Tm "Ticketshop" auf der RMV Homepage kann man keine Einzelfahrscheine und keine Tageskarten kaufen.

- Mit der RMV App kann man jedoch Einzelfahrscheine und Tageskarten kaufen.

Jedoch gibt es 2 Umstände, wegen der es für Leute ohne mobiles Internet sehr schwer ist, diese Option zu nutzen;

- Einzelfahrkarten und Tageskarten aus der App kann man nicht auf dem eTicket speichern.

- Das mit der App gekaufte Ticket ist für den Kontrolleur nur dann sichtbar, wenn der Fahrgast während der gesamten Fahrzeit sein Mobilgerät eingeschaltet hat, und in der RMV App eingeloggt ist.

Wegen möglicher Störungen bei der Netzverbindung, und am Mobilgerät selbst, kann diese Praxis im Fehlerfall zu Unannehmlichkeiten bei der Fahrscheinkontrolle führen.

Da die RMV App, im Gegensatz zur Website der Bahn, selbst nicht die Möglichkeit bietet, das Ticket als PDF zu speichern, um es zu drucken, schlage ich vor, dass der Prüfdienst den Ausdruck eines Screenshots des in der App gekauften Tickets anerkennt. Ein Beispiel hierfür sehen Sie im Anhang.

Durch diese Lösung könnte ich darüber hinaus auch Tickets für Leute kaufen, die keinen eigenen Zugang zum

mobilen Internet haben.

Beste Grüße

Horst Acker

Lindenallee 6

63619 Bad Orb